

Dez mandamentos da qualidade

Ao acordar, não permita que algo que saiu errado ontem seja o primeiro tema do dia.

No máximo, comente seus planos no sentido de tornar seu trabalho cada vez mais produtivo.

Pensar Positivo é Qualidade.

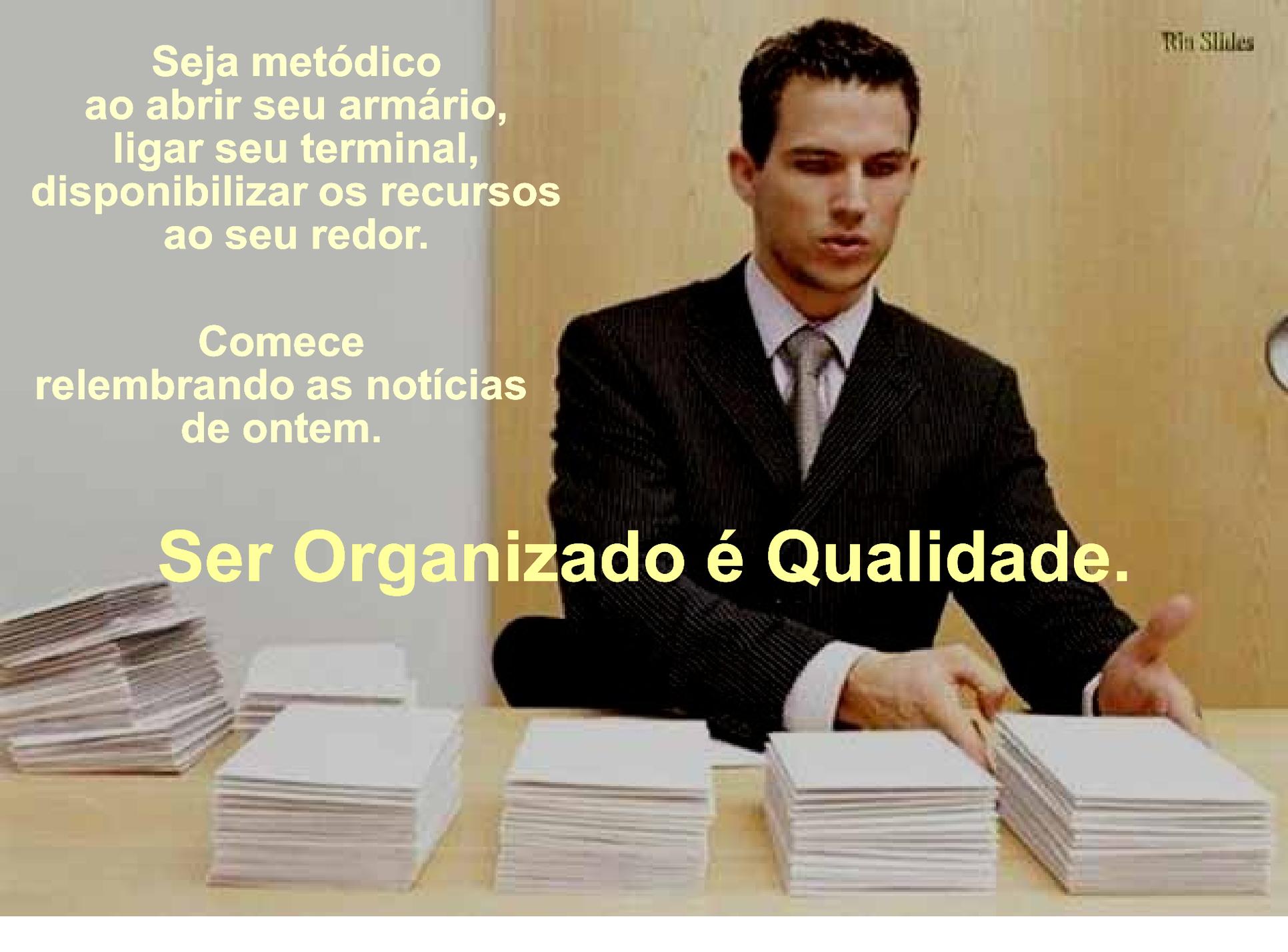
**Ao entrar no prédio de sua empresa,
cumprimente cada um que lhe dirige o olhar,
mesmo não sendo colega de sua área.**

Ser Educado é Qualidade.

**Seja metódico
ao abrir seu armário,
ligar seu terminal,
disponibilizar os recursos
ao seu redor.**

**Comece
relembrando as notícias
de ontem.**

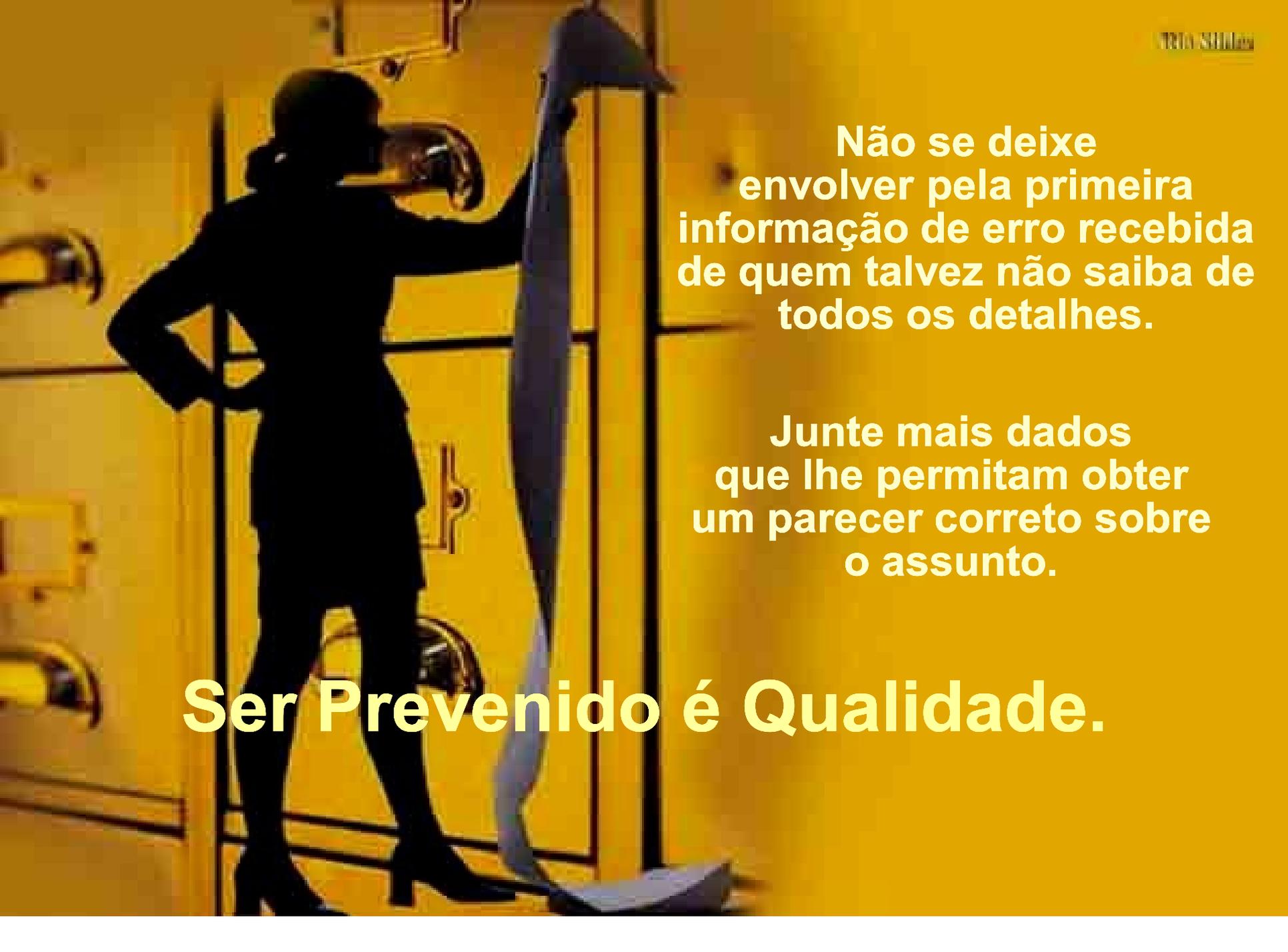
Ser Organizado é Qualidade.



**Não se deixe
envolver pela primeira
informação de erro recebida
de quem talvez não saiba de
todos os detalhes.**

**Junte mais dados
que lhe permitam obter
um parecer correto sobre
o assunto.**

Ser Prevenido é Qualidade.



Quando for abordado por alguém, tente adiar sua própria tarefa, pois quem veio lhe procurar deve estar precisando bastante de sua ajuda e confia em você.

A pessoa ficará feliz pelo auxílio que você possa lhe dar.

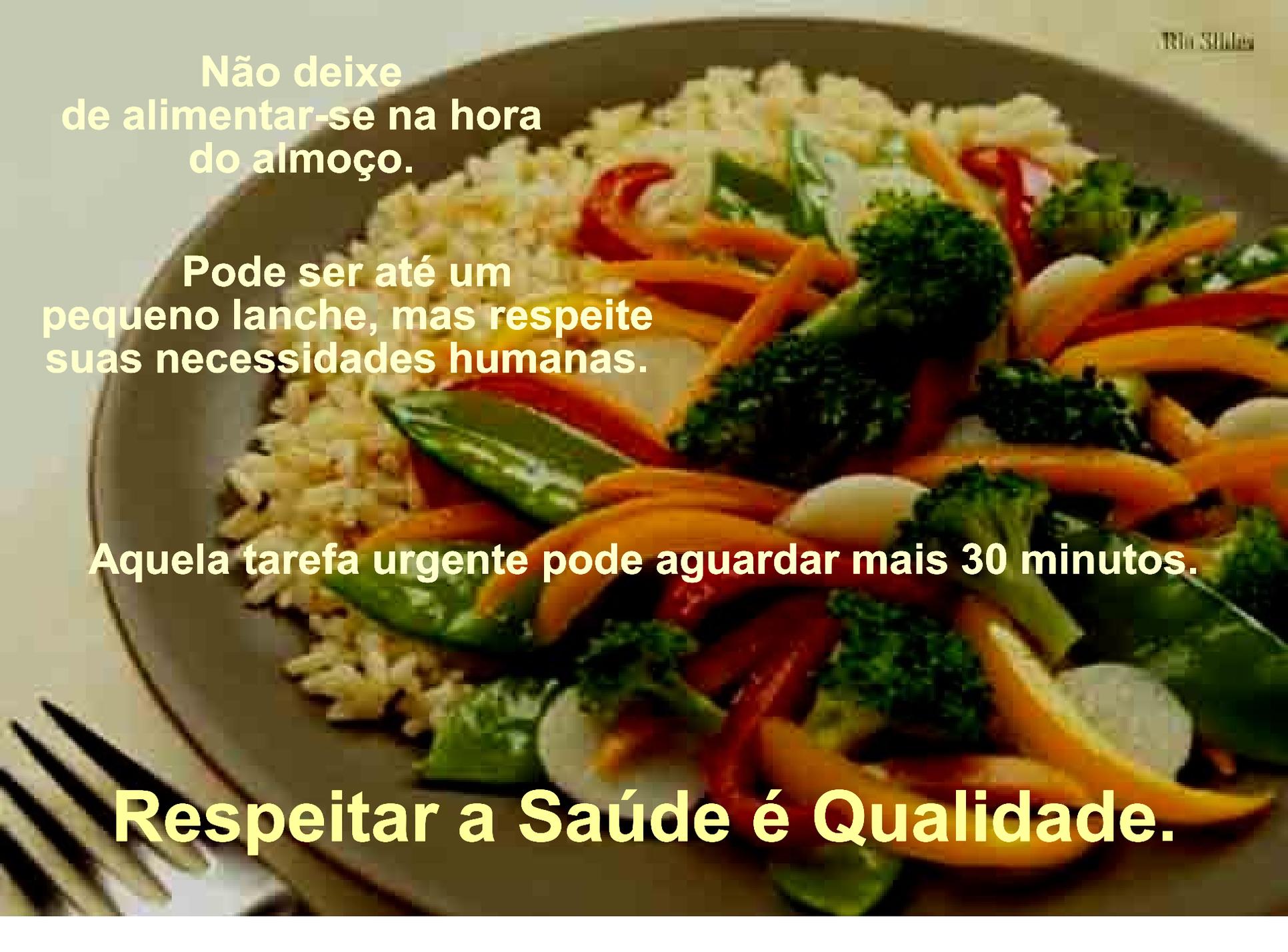
Ser Atencioso é Qualidade.

**Não deixe
de alimentar-se na hora
do almoço.**

**Pode ser até um
pequeno lanche, mas respeite
suas necessidades humanas.**

Aquela tarefa urgente pode aguardar mais 30 minutos.

Respeitar a Saúde é Qualidade.



**Dentro do possível
tente agendar tarefas
(comerciais e sociais)
para os próximos
10 dias.**

**Não fique trocando
datas a todo momento,
principalmente a minutos
do evento.**

**Lembre-se,
você afetará o horário
de vários colegas.**

Cumprir o Acordo é Qualidade.

**Ao comparecer a estes eventos,
leve tudo o que for preciso para a
ocasião,
principalmente suas ideias.**

E divulgue-as sem receio.

**O máximo que pode ocorrer é alguém
poderoso - ou um grupo - não comprá-la..**

**Em dois ou três meses,
talvez você tenha chance de
mostrar, com mais ênfase, que
estava com a razão.**

Saiba esperar.

Ter Paciência é Qualidade.

**Não prometa o que
está além do seu alcance
só para impressionar
quem lhe ouve.**

**Se você ficar
devendo um dia,
vai arranhar o conceito
que levou anos para
construir.**

Falar a Verdade é Qualidade.

Na saída do trabalho, esqueça-o.

**Pense como vai ser bom
chegar em casa e rever a família,
o que lhe dá segurança para
desenvolver suas tarefas
com equilíbrio.**

Amar a Família é a Maior Qualidade.